

Recomendações de hardware, software e configurações para uso do Portal de Relacionamento Empresarial

Recomendação de hardware, software e orientações de configurações para uso do Portal de Relacionamento Empresarial:

Hardware	Processador (mínimo): Intel Pentium Dual-Core 2.80GHZ Memória RAM (mínimo): 2gb
Software	Navegadores: Chrome (versão mais recente); Mozilla Firefox (versão mais recente); Edge (2 últimas versões); Safari (2 últimas versões); Leitor de Pdf
Conexão	Mínimo de 5Mb: a performance poderá ficar comprometida caso o link fique congestionado com downloads e usuários simultâneos.
Resolução do Monitor	Recomendado a configuração mínima de 1024px de largura
Proxy/Firewall	Portas: 80 e 443 para os seguintes domínios: *.unimednordesters.com.br *.ctd.com.br
PopUps	Desbloquear os PopUps para os endereços: *.unimednordesters.com.br *.ctd.com.br

Práticas recomendadas no uso do aplicativo Portal de Relacionamento Empresarial

Limpeza Memória Cache	Efetuar a limpeza de memória cache do navegador Web, proxy/firewall.
Favoritos	NÃO utilizar link de favoritos, fazer o acesso através do site https://unimednordesters.com.br
Senha	Boas práticas de segurança recomendam a alteração de senhas a cada 90 dias.
Usuário	Entrar em contato com a Unimed Nordeste-RS para remover o usuário em caso de desligamento da empresa.